Instituto de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana del Municipio de Bucaramanga	**INFORME INSTITUCIONAL**	F.26.PO.GD
		Versión:3.0
		Fecha: 17.02.22
		Página 1 de 5

Fecha: 10 de abril 2026	Ciudad: BUCARAMANGA
Informe de:	Visitas de apoyo social hogares beneficiarios mejoramientos de vivienda urbano - **Visita de seguimiento de obra Y/o Supervisión social y satisfacción**
Dependencia Productora:	Subdirección operativa
Presentado a:	Subdirección operativa

DESCRIPCIÓN:

El INVISBU, a través de representantes de la Subdirección Operativa y la Subdirección Técnica, participó en la visita técnico-social de seguimiento al avance de las obras del programa de mejoramiento de vivienda urbana “Cambia mi Casa” 2025, en el barrio Transición. Durante la jornada se diligenció el formato de listado de atención a la comunidad, dirigido a los beneficiarios del programa, con el propósito de verificar que los trabajos se estén ejecutando conforme a los estándares de calidad, dentro de los tiempos estipulados, con el presupuesto asignado y cumpliendo las normas de seguridad, asegurando así una adecuada implementación de los mejoramientos.

OBSERVACIONES:

Se realizó acompañamiento social en cada hogar beneficiario del subsidio de mejoramiento de vivienda con avance de obra, y manifestación de satisfacción de manera general.

CONCLUSIONES:

Se realizó la visita técnico-social a siete (3) hogares beneficiarios del programa de mejoramiento de vivienda urbana en Bucaramanga, correspondiente a la etapa de seguimiento de obra. Sin embargo, no fue posible visitar a uno de los usuarios, debido a que no se encontraba en su vivienda.

Durante las visitas, los beneficiarios expresaron su satisfacción con el desarrollo de las actividades, destacando la puntualidad, el respeto y el buen comportamiento del personal de obra y sus asistentes. Cada beneficiario firmó el formato de listado de atención a la comunidad.

Visita: 04 febrero 2026

Nombre Usuario: ADELAIDA GELVEZ

Tipo y Número de ID: CC. 63557107
Dirección del inmueble:
Celular:3228492186

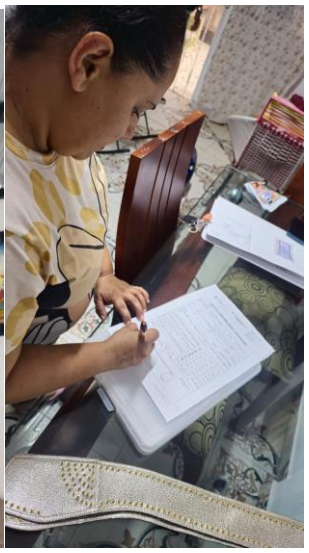
Tipo de visita: Visita de entrega de satisfacción mejoramiento

Observaciones de la visita:

El usuario manifestó su conformidad con la entrega de las obras de mejoramiento de su vivienda. Asimismo, destacó como positiva la calidad del trato y la comunicación mantenida con los contratistas. Al momento de la visita la propietaria no se encontraba en el país, autorizo a su hijo para firmar la visita

Evidencia Usuario firmando el formato **"Listado de atención a la comunidad Y Visita de supervisión y satisfacción"**

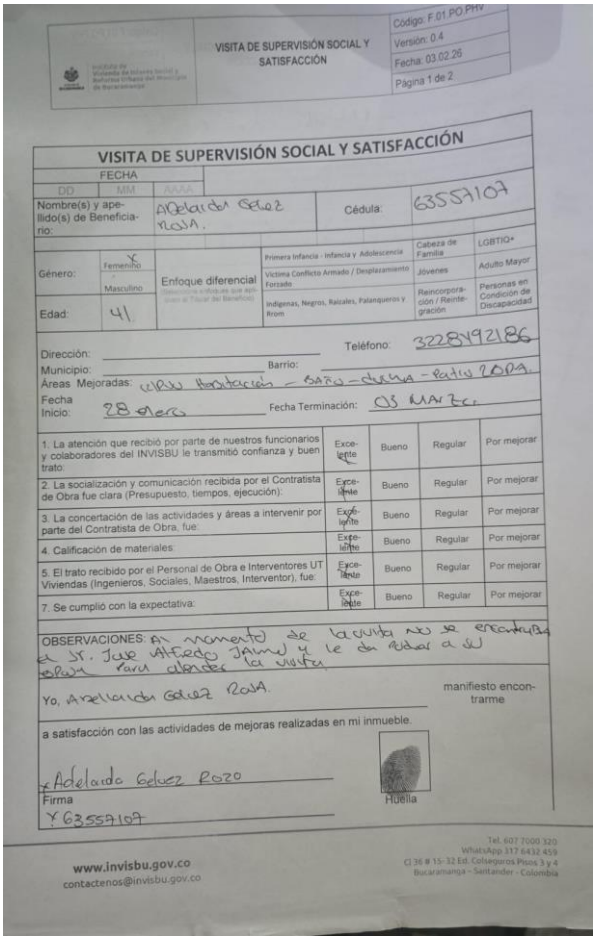




El presente informe se presenta con el fin de documentar la visita técnico-social de los mejoramientos de vivienda. Se adjunta el final del documento el Formato de atención a la comunidad.

Atentamente;

Eullianis Sofia Rios Ortiz
CPS 015 de 2026
Digitó: Eullianis Sofia Ríos Ortiz – CPS 015 de 2026
Revisó: Ivonne Tatiana Reina Mantilla



VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN

Código: F.01.PO.PHV
Versión: 0.4
Fecha: 03.02.26
Página 1 de 2

VISITA DE SUPERVISIÓN SOCIAL Y SATISFACCIÓN

FECHA: DD / MM / AAAA

Nombre(s) y apellido(s) de Beneficiario: Adelaida Galvez Rosa. Cédula: 63557107

Género: Femenino X / Masculino

Enfoque diferencial (Seleccione el/los que aplique al "Jefe" del Beneficio)

Primera Infancia - Infancia y Adolescencia		Cabeza de Familia	LGBTIQ+
Víctima Conflicto Armado / Desplazamiento Forzado		Jóvenes	Adulto Mayor
Indígenas, Negros, Raizales, Palanqueros y Rrom		Reincorporación / Reintegración	Personas en Condición de Discapacidad

Edad: 41

Dirección: _____ Teléfono: 3228492186

Municipio: _____ Barrio: _____

Áreas Mejoradas: cocina habitación – baño – ducha – patio 2024.

Fecha Inicio: 28 enero Fecha Terminación: 05 MARZO

1. La atención que recibió por parte de nuestros funcionarios y colaboradores del INVISBU le transmitió confianza y buen trato:	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
2. La socialización y comunicación recibida por el Contratista de Obra fue clara (Presupuesto, tiempos, ejecución):	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
3. La concertación de las actividades y áreas a intervenir por parte del Contratista de Obra, fue:	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
4. Calificación de materiales:	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
5. El trato recibido por el Personal de Obra e Interventores UT Viviendas (Ingenieros, Sociales, Maestros, Interventor), fue:	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar
7. Se cumplió con la expectativa:	Excelente	Bueno	Regular	Por mejorar

OBSERVACIONES: Al momento de la visita no se encontraba el Sr. Jose Alfredo Jaime y le dan pedir a su esposa para abrirles la visita.

Yo, Adelaida Galvez Rosa. manifiesto encontrarme a satisfacción con las actividades de mejoras realizadas en mi inmueble.

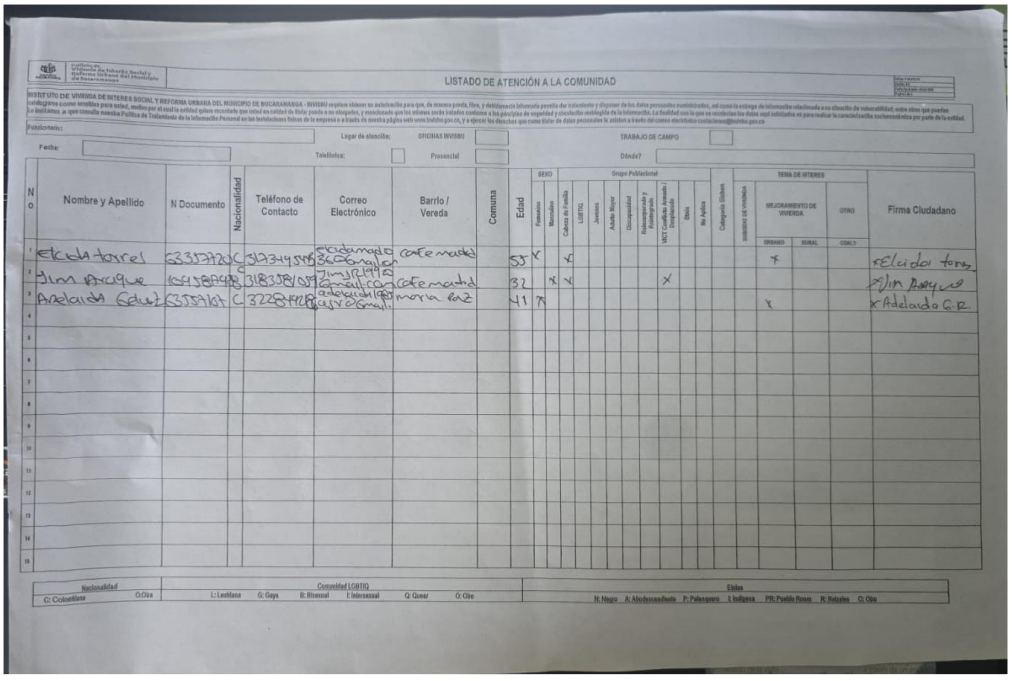
Adelaida Galvez Rozo
Firma
Y 63557107

Huella

www.invisbu.gov.co
contactenos@invisbu.gov.co

Tel. 607 7000 320
WhatsApp 317 6432 459
Cl 36 # 15- 32 Ed. Colegiatos Pisos 3 y 4
Bucaramanga – Santander - Colombia

Anexo



LISTADO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y REFORMA URBANA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA - INVISBU requiere obtener su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada permita dar tratamiento y disponer de los datos personales suministrados, así como la entrega de información relacionada a su situación de vulnerabilidad; entre otros que pueden catalogarse como sensibles para usted, motivo por el cual la entidad quiere recordarle que usted en calidad de titular puede o no otorgarlos, y conociendo que los mismos serán tratados conforme a los principios de seguridad y circulación restringida de la información. La finalidad con la que se recolectan los datos aquí solicitados es para realizar la caracterización socioeconómica por parte de la entidad. La institución a que consulta nuestra Política de Tratamiento de la Información Personal en las instalaciones físicas de la empresa o a través de nuestra página web www.invisbu.gov.co, y a ejercer los derechos que como titular de datos personales le asisten a través del correo electrónico cosiclaboral@invisbu.gov.co

Funcionario:

Lugar de atención: OFICINAS INVISBU

TRABAJO DE CAMPO

Fecha:

Telefónica:

Presencial

Dónde?

No	Nombre y Apellido	N Documento	Nacionalidad	Teléfono de Contacto	Correo Electrónico	Barrio / Vereda	Comuna	Edad	SEXO: Femenino	SEXO: Masculino	Grupo Poblacional: Cabeza de Familia	Grupo Poblacional: LGBTIQ	Grupo Poblacional: Jóvenes	Grupo Poblacional: Adulto Mayor	Grupo Poblacional: Discapacidad	Grupo Poblacional: Habitante de Calle	Grupo Poblacional: Víctima / Desplazado	Grupo Poblacional: Etnia	Grupo Poblacional: No Aplica	Categoría Étnica	BARRIO DE VIVIENDA	TEMA DE INTERES: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA URBANO	TEMA DE INTERES: MEJORAMIENTO DE VIVIENDA RURAL	TEMA DE INTERES: OTRO	Firma Ciudadano
1	Eduardo Torres	C33377206	C	3173495	eduardotorres3806@gmail.com	cafe madrid		55	X		X												X			Eduardo Torres
2	Yuri Parra	1094958498	C	3183981	yurisr1994@gmail.com	cafe madrid		32		X	X						X									Yuri Parra
3	Adelaida Cruz	C33359161	C	3225	adelaidacruz@hotmail.com	Primavera Alta		41	X														X			Adelaida C.R.
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										

Nacionalidad: C: Colombiana O: Otro

Comunidad LGBTIQ: L: Lesbiana G: Gays B: Bisexual I: Intersexual Q: Queer O: Otro

Etnias: N: Negro A: Afrodescendiente P: Palenquero I: Indígena PR: Pueblo Room R: Raizales O: Otro